



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

### Eğitimin Konusu:

ISO 30414, bir kuruluşun en değerli varlığı olan **insan sermayesini** ölçmek ve raporlamak için geliştirilmiş ilk uluslararası standarttır. Bu standart, çalışanları sadece bir "maliyet" olarak değil, katma değer yaratan bir "sermaye" olarak görmeyi amaçlar.

### Eğitim Hedef Kitleleri:

#### İnsan Kaynakları Profesyonelleri

- **İK Direktörleri ve Müdürleri:** İK stratejilerini iş sonuçlarıyla ilişkilendirmek ve yönetim kuruluna veri temelli rapor sunmak isteyenler.
- **İK Analitiği ve Raporlama Uzmanları:** Veri toplama, metrik oluşturma ve İK panelleri hazırlayan profesyoneller.
- **Yetenek Yönetimi ve Gelişim Uzmanları:** Eğitim yatırımlarının geri dönüşünü ve yetkinlik gelişimini ölçmek isteyenler.

#### 2. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Raporlama Uzmanları

- **Sürdürülebilirlik Yöneticileri:** Entegre raporlama veya sürdürülebilirlik raporlarında "Sosyal" başlığı altındaki insan sermayesi verilerini standartlaştırmak isteyenler.
- **TSRS/IFRS Uyum Görevlileri:** Yeni nesil raporlama standartlarına uyum sürecinde çalışan verilerini finansal tablo disipliniyle hazırlamakla sorumlu olanlar.

#### 3. Üst Düzey Yöneticiler ve Karar Vericiler

- **CEO ve Genel Müdürler:** Kurumun entellektüel sermayesini ve işgücü risklerini (personel devir hızı, bağlılık vb.) şeffaf bir şekilde izlemek isteyen liderler.
- **CFO'lar (Mali İşler Yöneticileri):** İşgücü maliyetlerinin verimliliğe oranını ve insan sermayesinin finansal performans üzerindeki etkisini analiz etmek isteyen yöneticiler.

#### 4. Denetçiler ve Danışmanlar

- **İç ve Dış Denetçiler:** Kurumların İK süreçlerini uluslararası bir çerçeveye göre denetlemek ve uygunluk belgesi vermek isteyen uzmanlar.
- **Yönetim Danışmanları:** Müşterilerine kurumsal şeffaflık ve performans yönetimi konularında rehberlik eden profesyoneller

### Eğitimin Amacı:

ISO 30414 eğitiminin temel amacı, bir kuruluşun en kritik gücü olan **insan sermayesini** ölçülebilir, yönetilebilir ve şeffaf bir şekilde raporlanabilir hale getirmektir. Bu eğitim, İnsan Kaynakları süreçlerini bir "destek birimi" olmaktan çıkarıp, stratejik bir "iş ortağı" konumuna taşımayı hedefler.

**Bu eğitimin nihai amacı;** insanı merkeze alan, verimliliği artıran ve bu değeri tüm paydaşlara profesyonel bir raporla sunabilen yetkin kurumlar ve uzmanlar yetiştirmektir.



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

### Eğitimin Alt Başlıkları:

Eğitimin sunduğu temel amaçları şu başlıklar altında toplayabiliriz:

#### 1. Veriye Dayalı İK Yönetimi

Eğitimin öncelikli amacı, katılımcılara sezgilerle değil, verilerle yönetim yapma becerisi kazandırmaktır. Personel devir hızı, eğitim maliyeti gibi temel verilerin ötesine geçerek; bu verilerin şirketin kârlılığı ve sürdürülebilirliği ile nasıl ilişkilendirileceğini öğretir.

#### 2. Küresel Bir Standart ve Ortak Dil Oluşturmak

Dünya genelinde her şirketin İK metriklerini farklı hesaplaması, karşılaştırma yapmayı zorlaştırır. Bu eğitimin amacı, tüm dünyada kabul gören **ISO standartlarında bir raporlama dili** oluşturulmasını sağlamaktır. Böylece bir şirketin "çalışan bağlılığı" veya "verimliliği", küresel ölçekte kıyaslanabilir hale gelir.

#### 3. Şeffaflık ve Paydaş Güveni

Eğitim, yatırımcılar, hissedarlar ve düzenleyici kurumlar (TSRS, IFRS gibi) için güvenilir bir raporlama çerçevesi sunmayı amaçlar. Şirketin insan kaynağı risklerini (örneğin yetenek kaybı, liderlik boşluğu) ve fırsatlarını şeffaf bir şekilde ortaya koyarak kurumsal itibarı güçlendirir.

#### 4. İnsan Sermayesi Yatırım Getirisini Anlamak

Şirketlerin eğitime, çalışan refahına veya işe alıma ayırdığı bütçelerin bir "gider" değil, "yatırım" olduğunu finansal terimlerle kanıtlamayı hedefler. "**Harcanan her 1 birimin şirkete katkısı nedir?**" sorusuna bilimsel yanıtlar verilmesini sağlar.

#### 5. Risk Yönetimi ve Sürdürülebilirlik

Eğitimin bir diğer amacı da işgücüyü ilgili potansiyel riskleri (etik ihlaller, sağlık ve güvenlik açıkları, eksik yedekleme planları) erkenden tespit etme ve bu riskleri sürdürülebilirlik stratejisinin bir parçası olarak yönetme yetisi kazandırmaktır.



**AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**EĞİTİMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU**  
**EĞİTİMEN “ŞAFAK ÖZSOY” NİN ÖZGEÇMİŞİ**

**1.Öğrenim Durumu:**

Öğrenim kurumu	Öğrenim Alanı
İTÜ MADEN FAKÜLTESİ –	JEOLOJİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

**2. Mesleki Deneyim**

Başlangıç tarihi – bitiş tarihi	Yer	Kurum	Pozisyon
2002- devam	İstanbul	TULIP Sürdürülebilirlik Merkezi Eğitim ve Danışmanlık Ltd.Şti.	Kurulucu ve Genel Müdürü
2021- 2022	Brüksel/İstanbul	UNDRR	Türkiye Sorumlusu
2019-2020	İstanbul	Özyeğin Üniversitesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi Dersleri
2003-2007	İstanbul	Marmaray Projesi (AVRASYA)	Kalite ve Çevre Müdürü
2000- 2002	İstanbul	Akenerji	Çevre/ İzinler Müdürü
1991- 2000	İstanbul	Set Group Holding	Kalite ve Çevre Müdürü
1992	İngiltere/Berkshire	Transport and Road Research Laboratory (İngiltere Ulaştırma Bakanlığına bağlı Araştırma Merkezi)	Akademik Araştırmacı
1989-1991	İstanbul	Ener- Arup Delui Cather	Kalite Kontrol Şefi
1987- 1988	İstanbul	Imgregio	Malzeme Mühendisi

**3. Eğitimden CV- Serbest Yazım Alanı**

<b>Eğitmen- Konuşmacı Ad-Soyad: Şafak ÖZSOY</b>
Şafak Özsoy, 1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Fakültesi Jeoloji Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur.
2020 sonrasında, Harvard Üniversitesi'nden Sürdürülebilir Şehirler Programının yanı sıra Çevre Kısıtlamaları İçinde Enerji, İklim Riskleri ve Fırsatları ile Senaryo Analizleri konulu bir programları başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Aynı zamanda İngiltere bazlı ACCE IFRSS1 ve S2 ile Sürdürülebilirlik Programlarını tamamlamıştır. Aynı zamanda, IMF'nin İklim değişikliğinin



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

makroekonomik etkileri, bilim ekonomi ve politika programını tamamlamıştır. BM MCR 2030 programı kapsamında Politikacılar için İklim Değişikliği programını 2022’de tamamlamıştır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde 40 yıllık endüstri tecrübesine sahiptir.

İş hayatına malzeme mühendisi olarak başlamış, daha sonra Arup Enet ve De Lui Cather’in ortak girişimine geçerek 1991 yılına kadar kalite kontrol şefi olarak çalışmıştır.

Akademik araştırmacı olarak İngiltere’deki Ulaştırma ve Araştırma Laboratuvarı’nda bir yıl çalışan ÖZSOY, Fransız Set Group Holding’de Kalite ve Çevre Müdürü olarak 10 yıl çalışmıştır. 2000’de Akenerji’ye geçmiş ve burada Çevre ve İzinler Müdürü olarak çalışmıştır.

2002 yılında TULIP Sürdürülebilirlik Merkezi’ni kuran ve iklim değişikliği politikaları, enerji yönetimi de dahil olmak üzere sürdürülebilirlik ve acil durum yönetimi konularında hem şehir hem de kurumsal düzeyde danışmanlık vermeye başlamıştır.

TULIP Sürdürülebilirlik Merkezi’nin sahibi ve Genel Müdürü olan Özsoy 2003-2007 yıllarda Marmaray Projesi de Kalite Müdürü ve ayrıca beton uzmanı olarak da çalışmıştır.

Özyeğin Üniversitesi’nde 2019- 2020 yıllarında sürdürülebilir yönetim dersleri vermiştir.

Merkezi Belçika’da bulunan Birleşmiş Milletler Afet ve Risk Ofisinin (UNDRR) Türkiye sorumlusu olarak 2022’de görev yapmış olup halen aynı grubun uluslararası eğitmenidir.

Acil müdahale planlaması ayrış bir uzmanlık olan olup 2004 yılında Kurumsal Acil Müdahale konusunda ilk kurumsal eğitimlerini açan Özsoy, TULIP olarak 2007 yılında Risk Değerlendirme ve Acil Müdahale Planı yapmak üzere TC. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş sayılı şirketten biri olmuştur.

Petrol ve diğer kimyasallara müdahale konusunda da uzmanlaşacak ÖZSOY sayıyı 50’yı bulan önemli sanayi tesislerinin acil müdahale planını yapmıştır. Bunlar arasında Botaş, Erdemir , İsdemir gibi önemli sanayi kuruluşları yer almaktadır.

Rotary International bünyesinde, Doğu Avrupa, Ortadoğu, Orta Asya, Pakistan’ı içine alan bölgenin de çevresel sürdürülebilirlik komitesinin başkanlığını ve 2024 yılından beri de Yönetim Kurulu üyesi görevlerini yürütmektedir.

2004 yılında Rotaryen olan Özsoy, Maslak Rotary Kulübünün halen başkanıdır.

Özsoy, altı yıl boyunca Uluslararası Üniversiteli Kadınlar Derneği’nin (IFUW) üyelik komitesi üyesi olarak görev yapmıştır. KA-DER’in kurucu üyesi olan ÖZSOY, İstanbul Soroptimist Kulübü Başkanlığı ile Türkiye Soroptimist Kulüpler Federasyonu ve Türk Üniversiteli Kadınlar Derneğinde Genel Sekreterliği görevlerini yürütmüştür.

Kadınlarla Bir Asır isimli bir kitabı olan ÖZSOY, pek çok makale ve yazınında sahibidir.

29 Ekim 2023’te ise Okan Üniversitesi, Yönetim Bilimleri tarafından yayınlanan “**Ekonomik ve Yönetimsel Boyutları ile Sürdürülebilirlik**”konulu kitabın Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Şirket Uygulamaları konulu bölümünü kaleme almıştır.

Sürdürülebilirlik eğitimlerini TULIP çatısı altında 2004 yılından itibaren veren ÖZSOY, aynı zamanda iklim değişikliği ve iklim politikaları konusunu 2009 yılından beri takip etmektedir. COP 21, TC. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının delegasyonu içinde, COP 25 Madrid, COP 26 Glasgow ve COP27 Mısır, COP 28 Dubai, COP 29 Bakü İklim konferanslarına da katılmıştır. COP26



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

'da sürdürülebilir şehirler ve COP27'de sürdürülebilir şehirler ve dirençlilik ve COP 28'de Acil Müdahale ve Sürdürülebilir Şehirler konularında bildiriler sunmuştur.

ST Endüstri Radyo'da Mayıs 2024'den beri her hafta yayınlanan İKLİM KARBON ile NET SIFIR isimli bir radyo programını hazırlayıp sunmaktadır. Ayrıca İKLİM KARBON isimli bir de podcast yayınlanmaktadır.