



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

### Eğitimin Konusu: **Dış Ticarete Pazar Araştırma Yöntemleri**

**Eğitim Hedef Kitlesi:** Dış Ticaret özellikle ihracat yöneticileri, ihracata başlamak isteyen ve var olan ihracatlarında pazar çeşitlendirmesi yapmak isteyen işletme yöneticileri.

**Eğitimin Amacı:** Çeşitli veri tabanlarının gösterilmesi ve buralardan elde edilebilecek verilerin nasıl kullanılacağı ve bilgiye dönüştürülebileceğinin öğretilmesidir. Bu bilgiler ışığında işletme için ihracat stratejisi kurulması ve/veya düzenlenmesi, kurulan ve/veya düzenlenen strateji çerçevesinde eylem planı yapılması. Günümüz teknolojisi her türlü veriye hızla erişme olanağı sağlamaktadır. ANCAK...

Anahtar unsur elde edilen veriler değil, bu verilerin kullanılabilir bilgiye dönüştürülebilmesidir. Veri tabanları bilgisini elde etmek başka şeydir, bu veri tabanlarından elde edilen verilerin nasıl değerlendirilmesinin ve kullanılması bilinmesi başka bir şeydir

### Eğitimin Alt Başlıkları:

- Pazarda başarının anahtarları
- Hedef pazar tanımlama
- Pazar segmentasyonu
- Hedef pazara uygun konumlanma
- Hedef pazarları değerlendirme kriterleri
- Olası müşteriye erişim teknikleri
- **Kim için Ne** yapıyorsunuz sorusunun cevabı
- Pazar araştırmalarında bakılması gereken unsurlar
- Pazar araştırmalarında yapılmaması gerekenler
- Bilgi türleri, GTİP belirlenmesi ve araştırmalarda nasıl kullanılacağı
- Masabaşı ve sahada pazar araştırmalarının artıları ve eksileri
- Rekabetçi pazar araştırması unsurları ve araştırma dosyası hazırlama
- Müşteri bizi neden tercih etsin
- Çeşitli veri tabanlarının gösterilmesi ve buralardan hangi tür verilerin alınabileceğinin internet üzerinden uygulama ile öğretilmesi



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ  
EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

**EĞİTMEN “M. ŞEFİK ERGÖNÜL” ÜN ÖZGEÇMİŞİ**

**1.Öğrenim Durumu:**

Öğrenim kurumu	Öğrenim Alanı
ODTÜ	EKONOMİ ( Yüksek Lisans / Terk )
AİTİA ( Gazi Üniv.)	Sanayi İşletmesi
South London Univ.	Organizasyon ve Metod
North London Univ.	Bilgisayar Programcılığı

**2. Mesleki Deneyim**

Başlangıç tarihi – bitiş tarihi	Yer	Kurum	Pozisyon
2011 - Halen	Eskişehir	Anadolu Üniversitesi	Misfir Öğretim Üyesi Dış Ticaret Yönetimi
2009 - Halen	İstanbul	TAURUSWISE Ltd.	Kurucu / Yönetici (Dış ticaret danışmanlığı)
1981 - Halen	İstanbul	TAURUS Ltd.	Kurucu / Yönetici (Uluslararası Ticaret)
1986 - 1988	İstanbul	Kale Kilit Dış Ticaret	Kurucu / Yönetici (Uluslararası Ticaret)
1982 - 1986	İstanbul	Mestaş İhr. İth. A.Ş.	Genel Müdür (Uluslararası Ticaret)

**3. Eğitimden CV- Serbest Yazım Alanı**

Eğitmen- Konuşmacı Ad-Soyad: M. Şefik Ergönül
<p>1975 yılı Ocak ayından bu yana Uluslararası Ticaret alanında çalışan M. Şefik Ergönül, 1969 yılında Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi (Şimdi Gazi Üniversitesi) Sanayi İşletmeciliği bölümünden mezun olmuş ve askerlik hizmeti sonrası Çalışma Bakanlığı, İş ve İşçi Bulma Kurumu (İŞKUR) Genel Müdürlüğünde çalışırken Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü Yüksek Lisans programını kazanmıştır. Daha sonra gittiği İngiltere’de Polytechnic of South London’da ileri seviye Organizasyon ve Metod Uzmanlığı eğitimi ve sertifikası almıştır. Ayrıca yine İngiltere’de North London Polytechnic’te Bilgisayar Programcılığı sertifikası almıştır. 48 yıldır sektördedir ve 30 yılı aşkın bir süredir Dış Ticaret Danışmanlığı ve 23 yıldır da öğretmenliği yapmakta, Türkiye’nin çeşitli kentlerinde Odalar, Birlikler, Dernekler şemsiyesi altında, iş insanlarına ve üniversite öğrencilerine eğitim vermektedir.</p> <p>2006 yılından bu yana Dünya gazetesinde “İhracat Sohbetleri “ başlığı ile haftalık köşe yazıları yazmaktadır. Dış ticaret konusunda yayınlanmış 800'den fazla makalesi vardır. <a href="https://www.dunya.com/yazarlar">https://www.dunya.com/yazarlar</a></p>



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTİMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

Türkiye İş Bankası'nın KOBİ'lere yönelik internet sitesi olan [www.istekobi.com.tr](http://www.istekobi.com.tr) sitesinin İhracat Uzmanı danışmanıdır. Anadolu Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümünde misafir öğretim üyesi olarak 2011 yılından bu yana " Dış ticaret Yönetimi " dersleri vermektedir. İstanbul Ticaret Odası (İTO) İhracat İlk Adım Projesinin 14 programdır DEĞİŞMEYEN TEK danışman eğitimcisidir. Aynı programı Eskişehir Sanayi Odasında 4 yıldır yapmaktadır. Antalya Ticaret ve Sanayi Odası ile Urfa Ticaret ve Sanayi Odasında da aynı programı yapmıştır. TRT OKUL TV Kanalı için Anadolu Üniversitesi ile yapılan Uluslararası İşletmecilik derslerinin videolu anlatımını, derslerin senaryo ve içerik geliştirme danışmanlığını yapmıştır Birleşmiş Milletler Uluslararası Ticaret Merkezi'nin (UN / UNCTAD / ITC) hazırladığı, 8 kitaplık İhracat El Kitapları dizisinin mesleki editörlüğünü yapmış, UN / UNCTAD / ITC ile Türkiye İhracatçılar Meclisi'nin (TİM) İstanbul'da yaptığı " İhracatçılar için Eğitim ve Danışman Yetiştirme " programında Ulusal Danışman Eğitimci olarak görev yapmış, Kanada Hükümetinin " Trade Facilitation Office of Canada (TFOC) " kuruluşu ile UN / UNCTAD / ITC'nin birlikte Afrikalı girişimciler için hazırladığı İhracat Eğitim Programının tasarım ekibinde Danışman olarak çalışmış ve bu program için üç eğitim modülü yazmıştır. Akbank sponsorluğunda, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu ( DEİK ) tarafından Türkiye çapında 20'ye yakın şehirde gerçekleştirilen " İhracat Okulu " panellerini yönetmiş ve konuşmacı olmuştur. Birleşmiş Milletler Uluslararası Ticaret Merkezi (UN / UNCTAD / ITC) desteği ile Dış Ticaret Müsteşarlığı / İGEME tarafından KOBİ'lere Küresel Rekabet Gücü Kazandırılması programından Danışman ve Eğitimcilerin Eğitimcisi olarak, Dış Ticaret Müsteşarlığı / İGEME tarafından EVD/Hollanda ile yapılan Eğitimcilerin Eğitimi programından sertifika almıştır. Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü'nün Organizasyon ve Metot Uzmanlığı Programını bitirerek O&M uzmanı sertifikası almıştır.

1975 yılı Ocak ayında başladığı profesyonel dış ticaret hayatı özetle aşağıdaki gibidir: ENKA Holding / ENKA Pazarlama İhracat İthalat A.Ş. firmasında İhracat Bölge Sorumlusu, PROFİLO Holding / TELRA TELEVİZYON A.Ş. İhracat Müdürü, PRO-EKS A.Ş. İhracat Müdürü Arçelik + Profilo ortaklığı ÖZEMAY A.Ş. Ticaret Müdürü MESTAŞ İhracat A.Ş Genel Müdürü KALE KİLİT Dış Ticaret A.Ş. kurucu/yönetici ortağı ve Genel Müdürü Çalışma hayatına 1988'den bu yana TAURUS Kimya Pazarlama Danışmanlık Ltd. şirketinde kurucu/yönetici ortak ve Genel Müdür olarak devam etmektedir. 2009 yılından bu yana " Eğitim ve Danışmanlık " çalışmalarını kurucusu ve yöneticisi olduğu TAURUSWISE Eğitim Bilişim Danışmanlık Hizmetleri Ltd. çatısı altında yürütmektedir. 2004 yılında UN / UNCTAD / ITC desteği ile kurulan UTİDED Uluslararası Ticaret Danışmanları ve Eğitimcileri Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir.