



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

Eğitimin Konusu: İhracatta Yapay Zeka

Eğitim Hedef Kitlesi: Her düzeyden ihracat yönetici, uzman, çalışanları, ihracat ve dış ticaret süreçlerinde yapay zeka uygulamaları konusunda bilgi, becerilerini artırmak isteyen tüm katılımcılar.

Eğitimin Amacı: İhracatta Yapay Zeka eğitiminin temel amacı, katılımcılara uluslararası pazarlarda rekabet avantajı sağlayacak veri odaklı düşünme becerisi kazandırmaktır. Bu eğitimde, yapay zekâ araçlarının pazar araştırmasından müşteri segmentasyonuna, talep tahmininden fiyat optimizasyonuna kadar ihracat süreçlerinin kritik aşamalarında nasıl kullanılabileceği ele alınır. Katılımcılar yalnızca araçları tanımakla kalmaz, aynı zamanda doğru problemi tanımlama, doğru veriyi seçme ve elde edilen çıktıyı iş kararlarına dönüştürme yetkinliği geliştirir.

Bununla birlikte eğitim, şirketlerin ihracat operasyonlarını daha hızlı, daha doğru ve daha ölçeklenebilir hale getirmeyi hedefler. Katılımcılar; yeni pazar fırsatlarını keşfetme, potansiyel müşteri bulma, rekabet analizi yapma ve dış ticaret süreçlerini otomatikleştirme gibi konularda pratik uygulamalarla deneyim kazanır. Amaç, teorik bilgi aktarmanın ötesine geçerek, katılımcıların eğitimde öğrendikleri bilgi, becerileri gerçek iş yaşamlarına da transfer edebilmelerini sağlamaktır.

Eğitimin Alt Başlıkları:

- Yapay Zeka
- Yapay Zeka Türleri
- Yapay Zeka ve İhracat Süreçlerinde Dönüşüm
 - Maliyet Optimizasyonu
 - Verimlilik
 - Süreç Optimizasyonu
- İhracatçılar için Üretken Yapay Zeka ve Prompt Mühendisliği Örnekleri
- İhracatta Örnek Yapay Zeka Uygulamaları
 - Talep ve Pazar Tahmini
 - Müşteri Etkileşimi
 - Pazarlama ve Tanıtım



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

- Çeviri ve Yerelleştirme
- Yasal ve Ticari Belgeler
- Diğer Uygulamalar
- **İhracatta Kullanılan Yapay Zeka Teknolojilerine Bakış**
 - Talep Tahminleme ve Pazar Analizi Teknolojileri
 - Otomatik Çeviri ve Çok Dilli Müşteri İletişimi Teknolojileri
 - Gümrük ve Uyumluluk Süreçlerinde Yapay Zeka
 - Akıllı Tedarik Zinciri Optimizasyonu
 - Fiyatlandırma ve Rekabet Analitiği
 - Yapay Zeka ile Otomatik Belge İşleme Teknolojileri
 - Chatbot ve Müşteri Deneyimi Otomasyonu
 - Ürün ve Marka İmaj Analizi Teknolojileri
- **İhracatçı Firmalara Öneriler ve Yol Haritası**

EĞİTMEN “DR. UMUT KÖKSAL ” NİN ÖZGEÇMİŞİ

1.Öğrenim Durumu:

Öğrenim kurumu	Öğrenim Alanı
Marmara Ün.İ.İ.B.F.	Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri (Bölüm Birincisi)
KHU Sosyal Bilimler Enstitüsü	Finans-Bankacılık
Yeditepe Üniversitesi	Sosyal Bilimler Enstitüsü İngilizce Doktora(Yönetim-Organizasyon)



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

2. Mesleki Deneyim

Başlangıç tarihi – bitiş tarihi	Yer	Kurum	Pozisyon
2002-2009	Türkiye	Çanakkale Seramik Kalebodur (Kale Holding)	Grup İK ve İK ERP Yazılım Projeler Lideri, Bilişim Şirketi Eğitim-Yönetim Danışmanlık Müdürü
2010-.....	Türkiye, İngiltere, Azerbaycan	UK Danışmanlık	Kurucu, Baş Danışman, Dijital Dönüşüm Lideri

3. Eğitimden CV- Serbest Yazım Alanı

Eğitmen- Konuşmacı Ad-Soyad:
Dr. Umut KÖKSAL Kurumsal Eğitim Yönetim & İK Danışmanı Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Stratejisti Öğretim Üyesi Dr. Umut Köksal, UK Danışmanlık'ın kurucusu; dijital dönüşüm, yapay zeka stratejileri ve stratejik insan kaynakları yönetimi alanlarında uzman, kurumsal eğitimci, danışmandır. 25 yılı aşkın yerel ve uluslararası iş deneyimini (İtalya'da 2 yıl expat deneyimi dahil), akademik birikim ve uygulama odaklı danışmanlık projeleriyle birleştirmektedir. Özellikle İnsan Kaynakları Yönetimi'nin dönüşümü , İK fonksiyonlarının veri, teknoloji ve yapay zeka ile yeniden konumlandırılması , liderlik gelişimi, yetkinlik bazlı yaklaşımlar ve İK stratejilerinin iş sonuçlarıyla hizalanması konularında uzmanlaşmıştır. Bugüne kadar Türkiye, İngiltere, Azerbaycan, Macaristan ve İtalya'nın da dahil olduğu 7 ülkede , 100'den fazla kurum ve şirkete; kurumsal eğitim, İK danışmanlığı, dijital dönüşüm ve yapay zeka entegrasyonu projeleri sunmuştur. EĞİTİM Marmara Üniversitesi İ.İ.B.F. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri(Bölüm Birincisi) KHU, Finans ve Bankacılık Yüksek Lisansı Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İngilizce İşletme Doktora Programı(Bölüm Birincisi) UZMANLIK ALANLARI İnsan Kaynakları Yönetimi & İK Dönüşümü <ul style="list-style-type: none">• Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi• Yetkinlik Bazlı İK Sistemleri• Performans, Yetkinlik ve Potansiyel Yönetimi



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

- Eğitim & Gelişim Stratejileri
- İK'da Dijitalleşme ve HR Tech
- İK Analitiği, İK Metrikleri ve Veri Odaklı İK
- Üretken Yapay Zeka Uygulamaları (İK Süreçleri)

Yönetim, Liderlik & Organizasyon

- C-Level Liderlik Gelişim Programları
- Değişim Yönetimi
- İnsan Odaklı Liderlik
- Organizasyonel Dönüşüm
- Yönetim Kurulları için Yapay Zeka Okuryazarlığı

Dijital Dönüşüm & Yapay Zeka

- Yapay Zeka Stratejisi ve Yol Haritaları
- Veri Odaklı Karar Alma Kültürü
- İş Zekası ve Karar Destek Sistemleri
- Veri Hikayeleştirme

KURUMSAL EĞİTİMEN & DANIŞMANLIK DENEYİMİ

Kurucu & Baş Danışman - UK Danışmanlık

- Kurumlara **İK stratejisi, dijital dönüşüm ve yapay zeka entegrasyonu** alanlarında danışmanlık
- İnsan Kaynakları ekiplerine yönelik:
 - İK'da Yapay Zeka Kullanımı
 - Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri
 - Performans ve Yetkinlik Yönetimi
 - İK Analitiği ve Raporlama
 - Eğitim & Gelişim Sistemlerinin Tasarımı
- Üst düzey yöneticilere yönelik:
 - Yapay Zeka ile Stratejik Karar Alma
 - İK'nın Stratejik İş Ortağına Dönüşümü
 - Liderlik ve Organizasyonel Etki Programları



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

Danışmanlık & Eğitim Verilen Kurumlardan Bazıları:

Samsung, Türk Hava Yolları, Enerjisa (Sabancı Holding), Etstur (Koç Holding), Turkcell, Honda, Kiğılı, LC Waikiki, Azersun Holding, Vodafone (İngiltere), Unilever (Azerbaycan), MediaMarkt, SOCAR, Renault Mais, Golf Dondurma, Tofaş, İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri, Akdeniz İhracatçı Birlikleri, İstanbul Sanayi Odası.

AKADEMİK DENEYİM

Öğretim Üyesi - Türkiye & İngiltere

Lisans ve Yüksek Lisans düzeyinde verilen dersler:

- İnsan Kaynakları Teknolojileri (HR Tech)
- İş Zekası ve Karar Verme Sistemleri
- Yapay Zeka Temelleri ve Stratejileri
- Yapay Zeka ve Uluslararası İlişkiler
- Dijital Diplomasi Teorisi

KİTAPLAR & YAYINLAR

- **İnsan Kaynakları Pazarlaması: HR Marketing**
- **Üretken Yapay Zeka ve İK Pazarlaması**
- **Yönetim Kurulları ve CEO'lar için Yapay Zeka - 2027 yılında yayınlanacak**

PROFESYONEL ÜYELİKLER & GÖREVLER

- International Group of AI (İngiltere) - Akademik Üye
- İstanbul Ticaret Üniversitesi - Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Danışma Kurulu Üyesi