



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

**Eğitimin Konusu:** SATIŞTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE MÜŞTERİ KAZANMA EĞİTİMİ

**Eğitim Hedef Kitlesi:**  
**(Kimler Katılmalıdır)**

- Satış ve Pazarlama Müdürleri
- B2B Satış Yöneticileri
- İş Geliştirme Uzmanları
- Kanal ve Bayi Yönetimi Sorumluları
- İhracat ve Dış Ticaret Yöneticileri
- Ürün ve Marka Yöneticileri
- Genel Müdür ve Üst Düzey Yöneticiler

**Eğitimin Amacı:**

**Katılımcıların satış süreçlerini kısa vadeli hedef baskısından çıkararak sürdürülebilir büyüme perspektifiyle yönetebilmesini sağlamak; müşteri kazanım stratejilerini veri temelli yaklaşımlarla kurgulamak; müşteri yaşam döngüsünü optimize ederek kârlılığı artıran sistematik satış modelleri oluşturabilmelerini desteklemek.**

**Eğitimin Alt Başlıkları:**

- Satışta Sürdürülebilirlik Kavramı ve Stratejik Çerçeve
- Müşteri Yaşam Döngüsü Yönetimi
- Yeni Müşteri Kazanım Stratejileri
- Müşteri Segmentasyonu ve Karlılık Analizi
- Değer Bazlı Satış ve Fiyatlandırma Stratejileri
- Bayi ve Kanal Performans Yönetimi
- B2B Satışta Uzun Vadeli Sözleşme ve İlişki Yönetimi
- Satışta Talep Tahmini ve Veri Kullanımı
- CRM ve Dijital Satış Altyapıları
- Satış Performans Ölçüm ve Sürdürülebilir KPI Modeli
- Vaka Analizi ve Uygulamalı Atölye Çalışması



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ  
EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

**EĞİTMEN “ Halefşan Sümen ” NİN ÖZGEÇMİŞİ**

**1.Öğrenim Durumu:**

Öğrenim kurumu	Öğrenim Alanı
Engineering Management – Doktora	Fen Bilimleri Enstitüsü Marmara Üniversitesi
Elektrik Mühendisliği – Yüksek Lisans	Fen Bilimleri Enstitüsü Marmara Üniversitesi
İşletme Mühendisliği – Lisans	İstanbul Teknik Üniversitesi

**2. Mesleki Deneyim**

Başlangıç tarihi – bitiş tarihi	Yer	Kurum	Pozisyon
1984 – 2011 2012 - 2022	İstanbul	İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) - Maltepe Üniversitesi	Tam Zamanlı Öğretim Üyesi
Devam	İstanbul	Bahçeşehir Üniversitesi- Piri Reis Üniversitesi- Gedik Üniversitesi Nişantaşı Üniversitesi	Yarı Zamanlı Öğretim Üyesi
2024 -	İstanbul	Phoenix Contact	Mühendislik Yönetimi, B2B Pazarlama, Ürün Yönetimi başlıklarında Yönetim Danışmanlığı



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ  
EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

2012-2019	Bursa	Ermaksan	Yönetim Danışmanı TURQUALITY Proje Danışmanı, Katmanlı İmalat Ekipman Tasarımı <u>Proje Danışmanı</u>
-----------	-------	----------	--

**3. Eğitimden CV- Serbest Yazım Alanı**

<b>Eğitmen- Konuşmacı Ad-Soyad:</b> Halefşan Sümen