



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

**Eğitimin Konusu: İş Yaşamında Duygusal Emek**

**Eğitim Hedef Kitlesi:** İnsan Kaynakları Uzmanları, Üst Düzey Yöneticiler, Liderler

**Eğitimin Amacı:** İş Yaşamında Duygusal Emek Eğitimi'nin ana amacı; sanayi ve ticari sektörlerde çalışan kişilerin, iş verenlerin ve insan kaynakları uzmanlarının Duygusal Emek Kavramının iş yaşamına etkisinin farkındalığını arttırmaktır.

### **Eğitimin Alt Başlıkları:**

#### **1.Oturum**

- Duygusal Emek Kavramı
- Duygusal Emegın Boyutları
- Duygusal Emek ve Çatışma İlişkisi
- Duygusal Emek Yönetiminde Direniş Çizgisi
- Duygusal Emegın Yönetimi ve Olumluya Dönüştürme Yöntemleri
  - Hayır Diyebilmek
  - Otantik Dinleme
  - Aynalama Yöntemi ve Güven İlişkisi
  - İnsan Odaklılık

#### **2.Oturum**

Global bir koçluk aracı olan Points Of You Metadolojisi ile “ Duygu Boyutunda İşim ve Ben Atölyesi” uygulamalı olarak yapılacaktır.



AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ  
EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

## EĞİTMEN “MELİKE YAYLA” NIN ÖZGEÇMİŞİ

### 1.Öğrenim Durumu:

Öğrenim kurumu	Öğrenim Alanı
Yüksek Lisans(Tezli)	Eğitim Yönetimi Denetimi

### 2. Mesleki Deneyim

Başlangıç tarihi – bitiş tarihi	Yer	Kurum	Pozisyon
2016 ---	Antalya	Perdesan Jaluzi	Kurumsal Gelişim Danışmanı
2022---	Antalya	Anda Global Eğitim ve Danışmanlık	Kurucu ve Eğitimci
2022---	Global	Points Of You Türkiye	Eğitimci
2022---	Antalya	Doğa Tarım	Eğitimci ve Danışman

### 3. Eğitimci CV- Serbest Yazım Alanı

<b>Eğitimci- Konuşmacı Ad-Soyad:</b>
<p>Anda eğitim ve koçluk, “Geçmiş ve gelecek tüm zamanları oluşturan yaşadığımız şu an da gizlidir ve an’a değer katmak kişilerin kendi farkındalıklarının bütünüdür.” anlayışı ile iyiliği temel alan ve faydayı kendine ilke edinerek insana ve insanın oluşturduğu örgütlerin gelişim ve değişimlerine yol arkadaşlığı yapan bir gelişim merkezidir.</p> <p>Anda Eğitim ve Koçluk merkezinde;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Bireylerin ve kurumların ihtiyaçları süreçsel metodolojiler ve yeni nesil araçlarla beslenir</li><li>* Çevik öğrenme temelli, özgün atölye tasarımları ile deneyim kazanma fırsatı yaratılır</li><li>* İlham veren, fark ettiren bireysel koçluk ve mentorluk araçları kullanılır</li><li>*Kurumların ve bireylerin eğitimleri ilgili paydaş kitlesine göre güncel olarak hazırlanır</li></ul>



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

Hizmetlerimizin temel amacı; bireylerin ve kurumların gündemine hizmet eden doğru sorularla tespiti yapılmış sorunlara kişilerin veya kurumların süreçte kazandıkları farkındalıklarla doğru ve özgün tedavi yöntemleri bulup eyleme dönüşmesini sağlamaktır.

Duyulmak, görülmek ve fark etmek Anda olan herkese bir armağandır.

### EK.2 Melike Yayla Kimdir?

2009 yılında Yakın Doğu Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümünden mezun olan Yayla, 2010 yılında Ortaöğretim Alan Öğretmenliği Tezsiz Yüksek Lisansını tamamladıktan sonra Antalya da ki çeşitli resmi ve özel okullarda 2017 yılına kadar öğretmenlik yapmıştır.

2019 yılında Akdeniz Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Eğitim Yönetimi Denetimi ve Teftişi Bölümünde Tezli Yüksek Lisansını tamamlamış aynı sürede Başkent Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans programını bitirmiştir. Kariyer sürecine örgüt ve bireylerdeki yönetim, denetim, eğitim süreçleriyle devam etmek isteyen Yayla 2019 yılında başladığı profesyonel koçluk eğitimini, Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) tarafından akredite olan Umut Esen Akademi'de tamamlamıştır. Uluslararası koçluk platformunda ACC ünvanına (Professional Certified Coach) sahiptir.

2021 itibariyle dünya genelinde kullanılan, içerisinde fotoğraf, hikâye ve soruları barındıran yeni nesil koçluk oyunlarının yaratıcısı Points Of You® markasının Türkiye'deki LEVEL.1 sertifikalı eğitmenidir.

ICF-Uluslararası Koçluk Federasyonu üyesi, ACC ünvanlı profesyonel koç olarak 2021 yılı itibariyle kurucusu olduğu ANDA GLOBAL KOÇLUK ve Eğitim Akademisinde bireysel ve kurumsal alanda eğitim, koçluk ve danışmanlık hizmetleri ile bireylerin ve kurumların gelişim yolcuğuna eşlik etmektedir.

### Aldığı Eğitimler;

2005-2009: Yakın Doğu Üniversitesi -Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü

2009-2010: Yakın Doğu Üniversitesi- Orta Öğretim Alan Öğretmenliği Tezsiz Yüksek Lisans

2010-Eğitimde iletişim Uygulamaları Katılım Sertifikası

2012- Çağdaş Drama Derneği Yaratıcı Drama Eğitmenliği/Liderliği Birinci -İkinci - Üçüncü Aşama Eğitimi



## AOSB EĞİTİM VE KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞ VE EĞİTİM İÇERİK FORMU

2016- YDEP Eğitimi katılım Belgesi (Yaşayan Değerler Eğitimi Programı)  
2019-2021: Akdeniz Üniversitesi- Eğitim Yönetimi Denetimi Teftiş ve Planlaması  
Tezli Yüksek Lisans  
2021- Temel Enneagram Eğitimi  
2021-2022: Başkent Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi (Human Resources Management)  
2021-2022: Deep Democracy CoResolve Foundation: Liderlik ve Çatışma Yönetimi Eğitimi  
2021-2022: Umut Esen Akademi (ICF): Prosefyonel Koçluk Eğitimi  
2021-2022: Umut Esen Akademi (ICF): Kariyer Koçluk Eğitimi  
2022- Points Of You Academy -Explorer Certification Of Completion (CCE) L.1  
2022-Points Of You Academy- Creative Practice (CCE) L.2  
2022-Başkent Üniversitesi: Yönetmel Koçluk Eğitimi  
2021-Uluslararası Eğitim Yönetimi Forumu “Covid-19 Sürecinde Okulların Algılanan Durumları ve Eğitim Paydaşlarının Değişen Rollerini” başlıklı “Sözlü Bildiri” Katılım Sertifikası  
2021-UWORDS Dergisi- Hayır’ın Enerjisi- Çatışma Yönetimi Üzerine-Makale  
2022-Develop your entrepreneurial toolbox?Know How-Successfully completed the following course:Executive leadership for Women in Business-(EBRD)  
2023-Emmc Global Foundation seviyesi Akreditasyonlu Mentorluk Eğitimi (EMMC GLOBAL-EQA FOUNDATION)